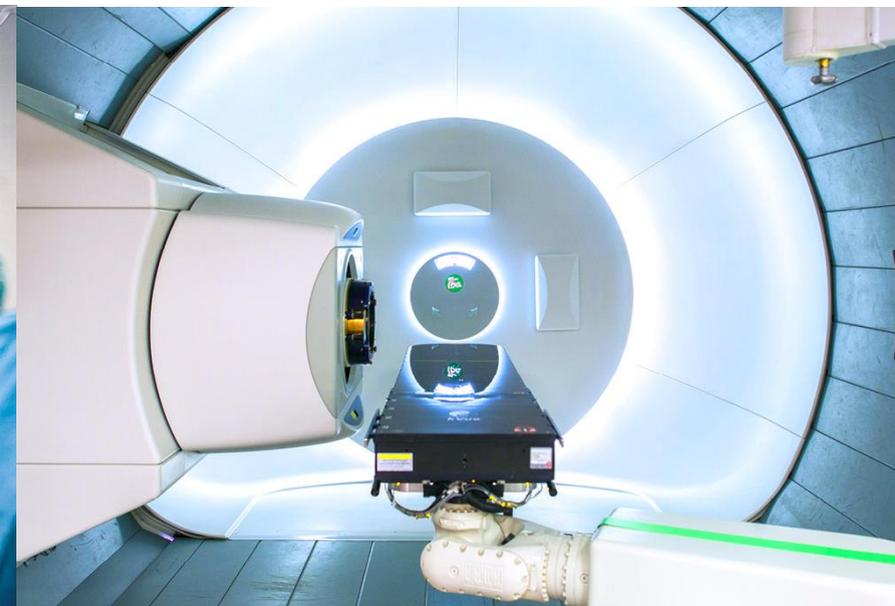




# Die Krise (Coronavirus-Pandemie) als Katalysator für Veränderungen

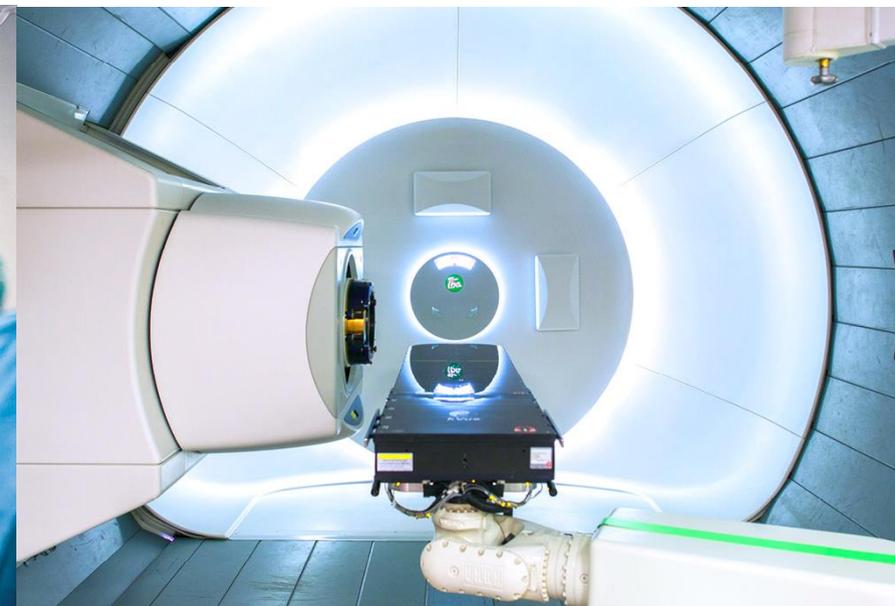
12. QS-Konferenz des Gemeinsamen Bundesausschusses, 04.-05.11.2021





# oder die Rolle und Bedeutung von Qualitäts- und Risikomanagement in Zeiten der Krise

12. QS-Konferenz des Gemeinsamen Bundesausschusses, 04.-05.11.2021





## Krise - Duden

Schwierige Lage bzw. Situation - *Etwas unerwartetes passiert!*

Zeit, die den Höhe- und Wendepunkt einer gefährlichen Entwicklung darstellt – *Gefahr droht!*

Zeit der Gefährdung, des Gefährdetseins – *Was passiert mit mir/uns (Verunsicherung – Angst)?*



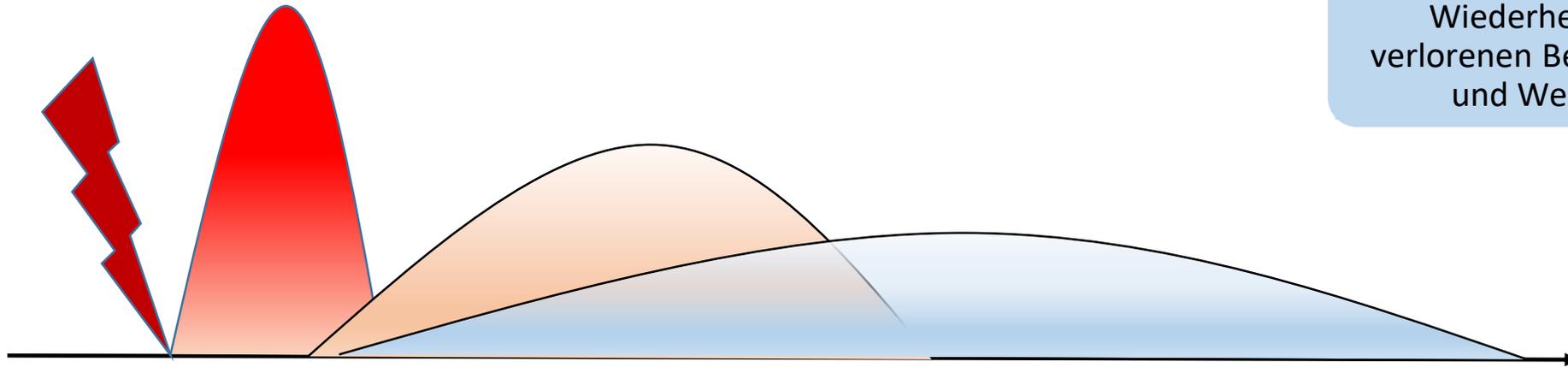
# Krise - Risiko - Risikomanagement

**Situation, die organisationsweit außerordentliche Maßnahmen erfordert,  
weil bestehende Organisationsstrukturen und Prozesse zu ihrer Bewältigung nicht ausreichen.**



# Ereignishorizonte im Katastrophen-, Notfall- und Krisenmanagement

\*Kontinuitätsmanagement:  
Wiederherstellung von  
verlorenen Betriebsfunktionen  
und Wertschöpfung



Katastrophen- und  
Notfallmanagement

Krisenmanagement

Kontinuitäts-  
management\*



# Krisenbewältigung

**Krisenstab**

**Prozesse und Aufgaben zur Bewältigung**

**Krisenkommunikation**

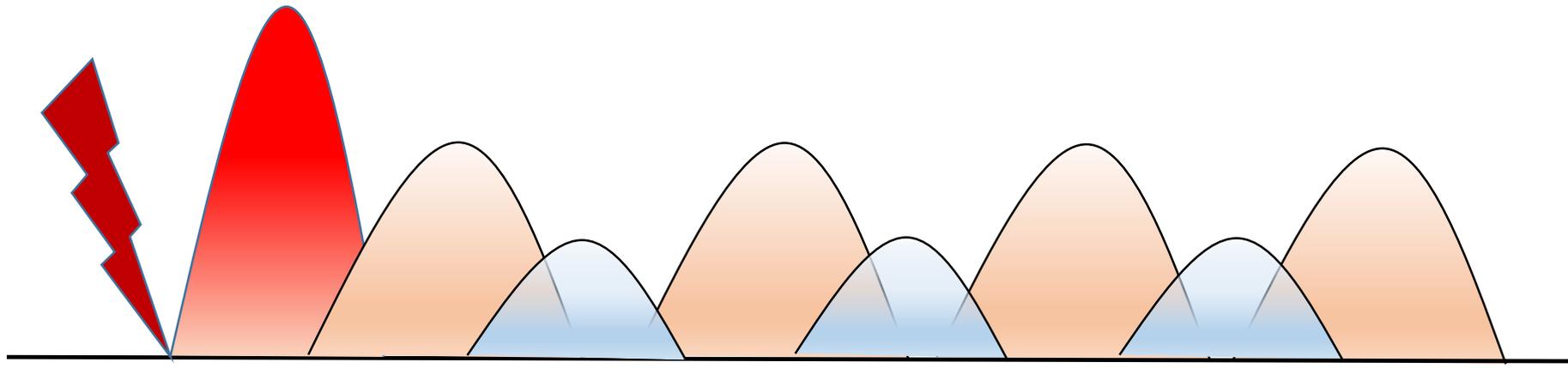
**Kontinuitätsmanagement (Aufrechterhaltung oder**

**Wiederherstellung von verlorenen Betriebsfunktionen)**

**Lernen!**



# Aktuelle Herausforderung: Die Krise verläuft in mehreren Wellen!





# Krisenbewältigung

Krisenstab

Prozesse und Aufgaben zur Bewältigung

Krisenkommunikation

Kontinuitätsmanagement (Aufrechterhaltung oder  
Wiederherstellung von verlorenen Betriebsfunktionen)

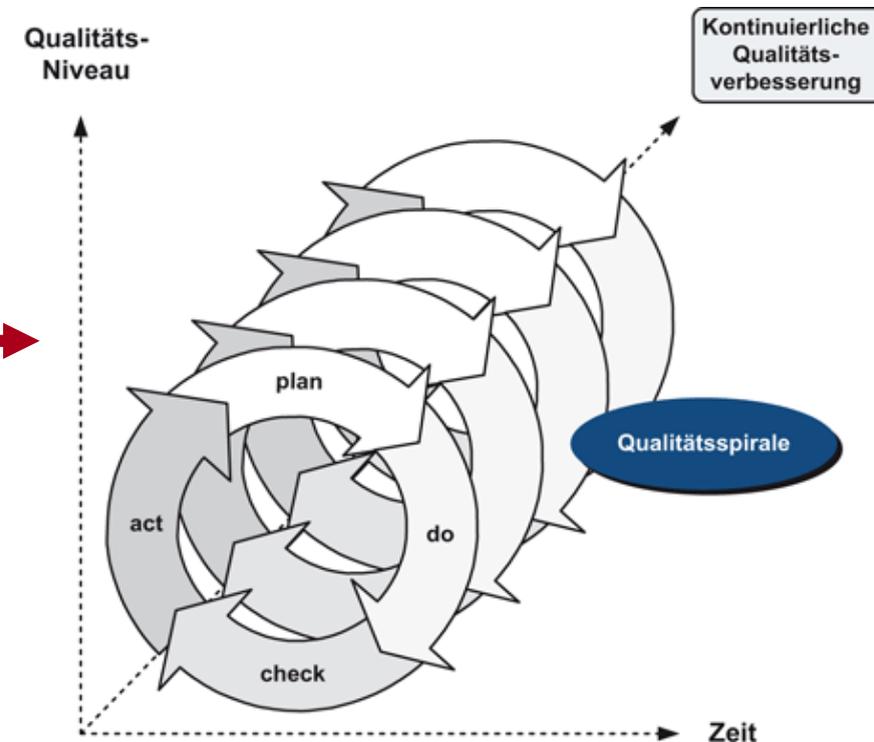
**Lernen** aus und für die (nächste) Krise und danach!



# Krise:

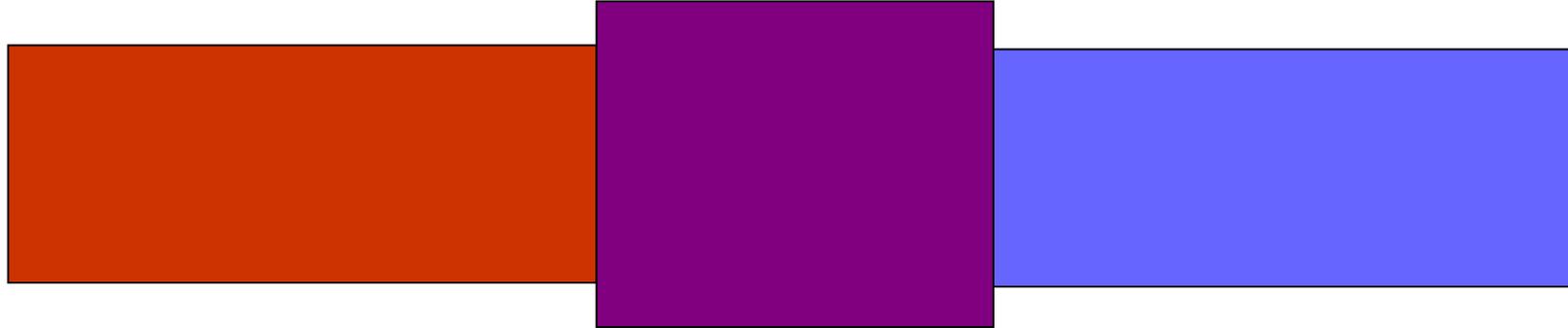
ein Katalysator,  
sowohl als Beförderer  
bzw. als Beschleuniger  
in beide Richtungen!

## Wirkprinzip von QM



Hensen P. (2016) Qualitätsentwicklung und Qualitätsverbesserung. In: Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen. Springer Gabler, Wiesbaden.  
[https://doi.org/10.1007/978-3-658-07745-7\\_3](https://doi.org/10.1007/978-3-658-07745-7_3)

maria.eberlein-gonska@uniklinikum-ddresden.de



**Qualitäts- und Risikomanagement**  
sind Seelenverwandte mit zahlreichen  
**Schnittmengen**  
und damit unverzichtbarer Bestandteil eines  
**Managementsystems!**

## Vorgehen bei Infektionsverdacht auf 2019-nCoV



Das Virus, das inzwischen den Namen „2019-nCoV“ trägt, gehört zur Familie der Corona-Viren – so wie das SARS-CoV und das gelegentlich in Nahost auftretende MERS-CoV. Es befallt obere und untere



**24.01.2020**

Erster Newsbeitrag der **Krankenhaushygiene (KHH)** zum „Vorgehen bei Infektionsverdacht auf 2019-nCoV - Informationen zum Auftreten des neuen Coronavirus in China“ mit kontinuierlicher Aktualisierung

**26.02.2020**

Erste Sitzung der **KEL** mit folgenden Aufgaben:

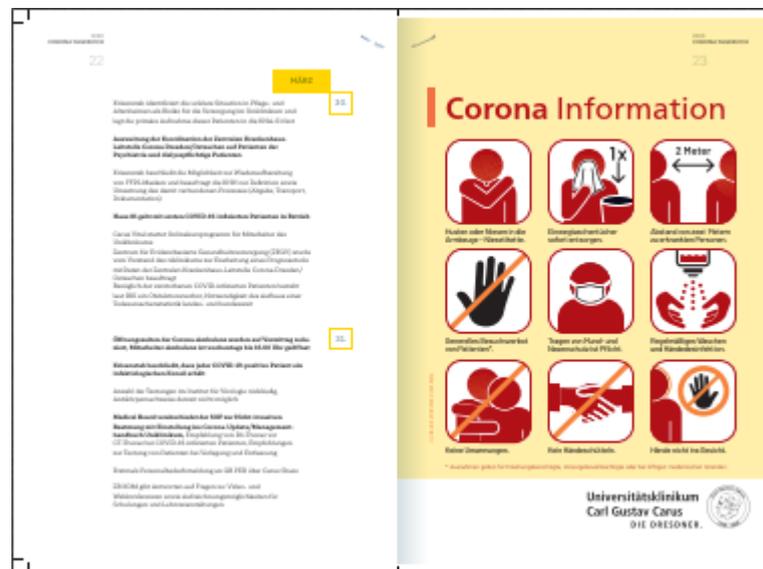
- Koordination der Vorbereitungen auf CoViD-19-Pandemie in Sachsen
- Schaffung entsprechender Strukturen für CoViD-19-infizierte Patienten (ambulant, stationär, ITS)

- Überwachung der Ressourcen (Schutzausrüstung) mit täglichem Reporting (LOG) etc.

**Aufnahme des ZB QRM in die KEL als Experten zur Prozessgestaltung, -abbildung und zur Prozesskommunikation sowie als Chronist.**



# Der Zentralbereich Qualitäts- und Medizinisches Risikomanagement fungiert auch als Chronist der Krise und erstellt eine Datenbank (Logbuch) mit allen Dokumenten, Vorlagen, Fotos etc. für die „Nachwelt“ und zum Lernen.



# CARUS ► DIREKT

Aktuelles  
Neues aus dem UKD

28. Oktober 2021



**03.03.2020**

Einrichtung des 1-Click-Buttons und Landingpage „**Update CORONA**“ im Intranet mit Bündelung aller relevanten Informationen zum Thema Corona für das UKD

**Neue Instrumente  
interner Kommunikation  
– Podcast!**

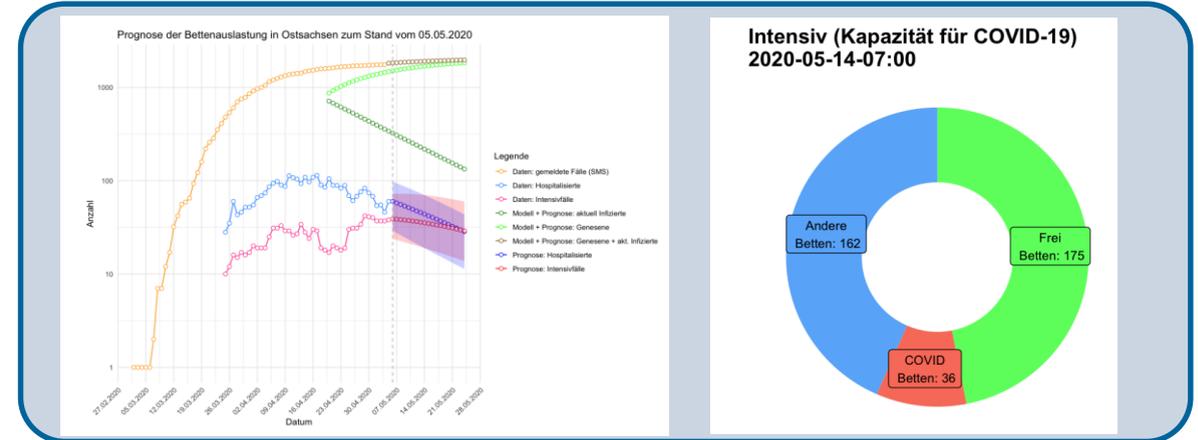
Keine Lieferung von **Mund-  
schutz** auf regulärem Lieferweg möglich. Empfehlungen der KHH zur Tragedauer und zur Wiederaufbereitung von textilem Mund-Nasen-Schutz

**Flexibilität zur Veränderung der Strukturen und Prozesse mit der Notwendigkeit der regelmäßigen Aktualisierung!**

Erste Abstimmung der **Krankenhäuser der Region Ostsachsen** zur Steuerung der Patienten (Vorzugsweise KH Neustadt)

**Schaffung neuer Formen regionaler Zusammenarbeit – Zentrale Leitstelle Dresden/Ostsachsen**





**25.03.2020**

Angebot der Firma AGFA zur Erweiterung KIS ORBIS mit zwei neuen Modulen:

**Zentrales Betten- und Infektionsmanagement rückt näher!**

Anpassung der **IT-Kapazität**, -Ausstattung und -Möglichkeiten an aktuelle Bedürfnisse des UKD

**Zeit der digitalen Möglichkeiten für Homeoffice, Online-Meetings, Schulungen, Belehrungen ... bricht an!**

**Innovationen:**

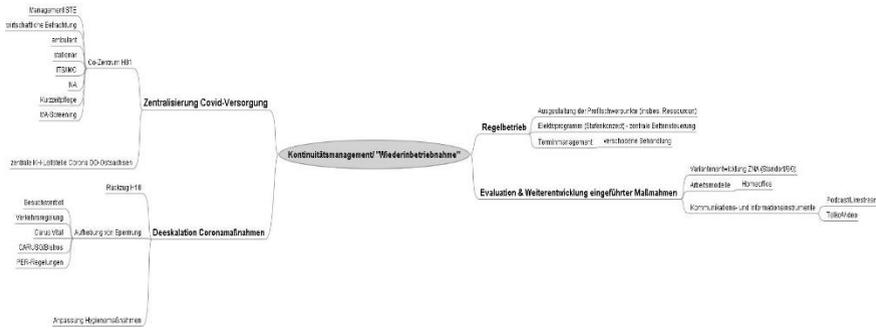
Entwicklung eines **COVID-19 – Frühwarnsystem** für die Sicherstellung bedarfsgerechter medizinischer Versorgung in Sachsen seitens des Zentrums für Evidenzbasierte Gesundheitsversorgung – ZEGV

**Steuerung** der Intensivkapazität im Klinikverbund Ostsachsen mit einer Perspektive über Corona hinaus!



## Was kommt nach der Welle?

**Qualitäts- und Medizinisches Risikomanagement übernimmt wichtige Aufgaben im Kontext des Kontinuitätsmanagements und der Aufwand/Nutzenabschätzung!**



## Corona Krisenstab Aufgabenschwerpunkte nach und vor der nächsten Welle

1. Ausgestaltung der Profilschwerpunkte u.a. hinsichtlich Ressourcen (quo vadis UKD?)
2. Wiederaufnahme Regel-/Elektivversorgung mit Berücksichtigung zentrale Bettensteuerung
3. Variantenentwicklung Zentrale Notaufnahme (Standort, Geschäftsordnung)
4. Zentralisierung CoViD-Versorgung (Standort, Management)
5. Stabilisierung Corona-getriggerte UKD Reformen (Arbeitszeitmodelle, Mobiles Arbeiten)
6. Corona-getriggertes internes/externes Kommunikations- und Informationskonzept (PodCast)



## Ressourcen-Erfassung aus Logbuch – erste Welle

**Zeitraum: 26.02.-30.04.2020**

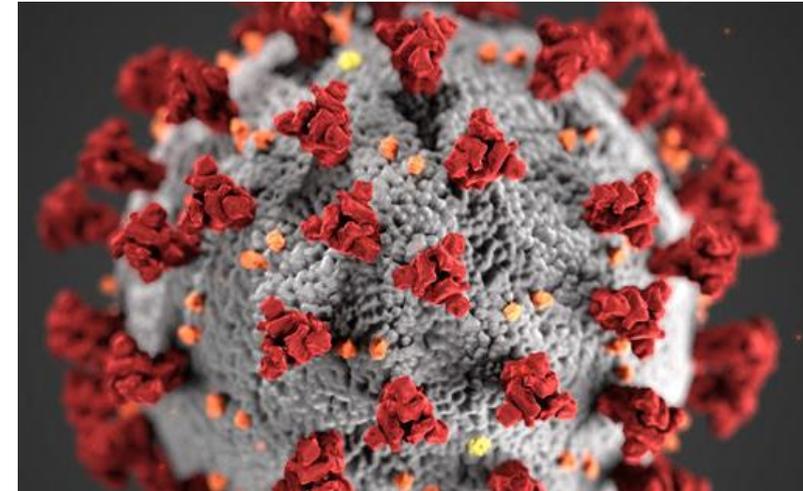
**66 Besprechungen gesamt**

— KEL	n = 27
— Krisenstab	n = 24
— Medical Board	n = 12
— Info KD/ Coronainfo	n = 3

**Besprechungsdauer:  $\emptyset$  = 49,54 min**

**106 Teilnehmer (TN) gesamt an allen Besprechungen**

- max. Stundenanzahl in allen Besprechungen der TN: 47,0 Stunden
- $\emptyset$  Stundenanzahl in allen Besprechungen der TN: 8,8 Stunden



# Corona UPDATE Corona Podcast

## ■ Podcast

- ab 15.03.2020: täglich
- ab 14.04.2020: 2x wöchentlich
- Gesamtzahl: n=25
- Dauer:  $\emptyset = 8,6$  min

## ■ Podcast-Teilnehmer:

- 15 (MVOR, KVOR, GB/ZB Leiter)
- 1-4 Sprecher / Podcast

KU Gesundheitsmanagement 10/2021:  
Pandemie als Testlauf für das agile Krankenhaus

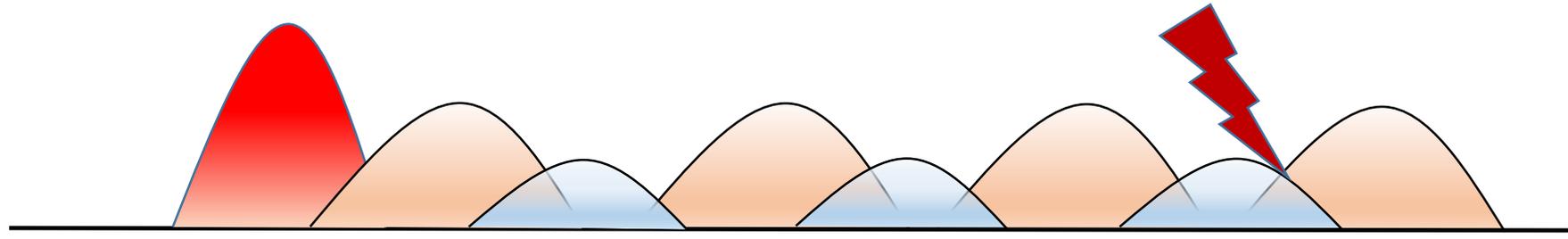
**$\emptyset$  2800 Views pro Video**

**Spitzenreiter 6000 Views (19. März)**





# Aktuelle Situation 04.11.2021



Schwierige Lage bzw. Situation - *Etwas Unerwartetes passiert!*  
Zeit, die den Höhe- und Wendepunkt einer gefährlichen Entwicklung  
darstellt – *Gefahr droht!*

**Zeit der Gefährdung, des Gefährdetseins**

***Was passiert mit mir/uns***

***(Verunsicherung - Angst - Erschöpfung - Resignation - Ratlosigkeit)?***

DÄB, Jg. 118, Heft 48, 29.10.21 – Klinikpersonal psychisch belastet



**Haben wir bei der Bewältigung  
der Krise diese menschlichen  
Aspekte ausreichend mit  
berücksichtigt?**

**Und wie kann das gelingen?**



# Ihre Meinung und Position interessieren mich!

## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

